

Garantie op Lindura® houten vloeren

I. Garantiegeval: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rùthen-Meiste, verleent bovenop de wettelijke rechten volgens § 437 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek, betreffende herstel, annuleren, prijsreductie en schadevergoeding) een garantie overeenkomstig de volgende garantievoorwaarden. MeisterWerke garandeert bij het normale voorgenomen gebruik, de duurzaamheid van de meerlagige produktopbouw met betrekking tot de verpersing en versmelting van de individuele lagen met elkaar. Niet gedekt door de garantie is schade door ondeskundige behandeling en ondoelmatig gebruik, met name niet doelmatige belasting en slijtage van de vloer, mechanische beschadigingen door meubels, huisdieren e.d. zoals deukjes en krassen. Optische veranderingen als voegen, kleurveranderingen door licht en seizoens- en ruimteklimaatafhankelijke vervormingen van de afzonderlijke planken zijn eveneens niet gedekt. Uitgesloten is ook schade door insecten, ondeskundige verzorging, reiniging of onderhoud van het oppervlak en de oppervlaktecoating, met name chemische beschadigingen resp. schade door vocht. De garantie geldt uitsluitend voor eerste-keuze-producten en gebruik in normaal belaste, particuliere vertrekken, met uitzondering van vochtige ruimtes zoals bijv. badkamer of sauna. De garantie geldt enkel voor producten die binnen de Europese Unie werden gekocht en geëgd.

II. Duur van de garantie: De garantietermijn blijkt uit de bij het betreffende product aangegeven garantietermijn voor de concreet beschreven gebruikswijze, telkenmale vanaf de overeenkomstige aankoopdatum.

III. Garantievoorwaarden: De vloer moet deskundig, met name overeenkomstig de montage-instructie, die bij elke derde productverpakking is bijgevoegd, in de daarin genoemde, toegelaten toepassingsgebieden zijn geëgd. Met name moeten de aanwijzingen in de montage-instructie met het oog op de vochtigheidscontrole van de ondervloer en de aanwijzingen bij het leggen op vloerverwarming in acht worden genomen. Het materiaal moet voor het leggen op eventuele materiaalfouten/beschadigingen gecontroleerd worden. Ook dienen onderhoud en reiniging van de vloer overeenkomstig de bij het product bijgevoegde onderhoudshandleiding te geschieden. Mochten deze montage- en onderhoudsinstructies ontbreken en/of onvolledig zijn, dan is de garantiehouders verplicht, deze aanwijzingen bij zijn dealer of direct bij MeisterWerke vóór aanvang van het leggen aan te vragen. Verder dient men in acht te nemen dat de oppervlaktecoating een beschermlaag voor de eronder liggende toplaag van hout is en onderhevig is aan normale slijtage. De slijtage van deze oppervlaktecoating valt dus niet onder

de garantie. Wanneer slijtageverschijnselen blijken, dient de oppervlakte op tijd en in de vereiste mate deskundig door een gespecialiseerd bedrijf te worden vernieuwd. De garantie geldt dus niet voor schade als gevolg van ondeskundig leggen, ondeskundige reiniging of verzorging en een niet op tijd en deskundig onderhouden oppervlaktecoating.

IV. Melden van een garantiegeval: Elke klacht dient bij MeisterWerke schriftelijk met overleg van de originele factuur van de dealer, die als garantiebewijs dient, te worden ingediend. Wanneer de originele factuur van de dealer niet meer voorgelegd kan worden, is een garantieclaim uitgesloten. Na ontvangst van de klacht bij MeisterWerke dient MeisterWerke de klant binnen vier weken te laten weten of de klacht onder de garantie valt. Wanneer binnen deze periode niets wordt meegedeeld, geldt het garantiegeval als afgewezen. Gedurende deze periode dient MeisterWerke of een door deze hiervoor aangestelde derde persoon de gereclameerde vloer ter plaatse te kunnen bezichtigen, om te controleren of de claim gerechtvaardigd is.

V. Omvang van de garantie: Bij een erkend garantiegeval wordt naar keuze van MeisterWerke de niet correcte plank gerepareerd of alternatief hiertoe gelijkwaardig vervangend materiaal – voor zover mogelijk uit hetzelfde assortiment – voor de betreffende ruimte waarin het garantiegeval is opgetreden, geleverd. Het vervangende materiaal kan de klant gratis, onder uitsluiting van alle verdere eisen, met name eisen inzake vergoeding van demontage-, leg- of gevolgkosten en inzake vergoeding van schade die niet aan het geleverde voorwerp zelf zijn opgetreden, bij het oorspronkelijke verkooppunt, dat uit de originele factuur blijkt, afhaken.

VI. Verjaring van de geclaimde garantie: Door het garantiegeval wordt de garantieperiode niet verlengd. De eisen op basis van deze garantie verjaren na zes maanden, beginnend met de ontvangst van de schriftelijke klacht van de klant bij MeisterWerke (zie IV.), ten vroegste echter met het aflopen van de garantieperiode.